

360 laipsnių grįžtamojo ryšio metodas



Žinome, kad norint keistis, tobulėti, reikia aiškiai suprasti, kur esame stiprūs ir ką norime ugdyti. Kai galvojame apie visą organizaciją, konkrečių komandą ar atskirus žmones, iškyla skirtingi iššūkiai ir klausimai, kuriems reikia skirtingų sprendimų ir įrankių, o juos renkantis gali kilti nemažai klausimų.

Kam skirta metodika?

Vadovams:

- ✓ nusistatyti savo stipriąsias ir tobulintinas vadovavimo kompetencijų puses;
- ✓ išskirti prioritetingas tobulėjimo kryptis.

Organizacijai:

- ✓ įsivertinti, kaip organizacijos vertybės pasireiškia kasdienėje vadovų veikloje;
- ✓ pagrįstai ir krytingai planuoti tolesnį vadovų komandos ugdymą.

Kas pildo klausimyną?

Klausimyną pildo pats vadovaujantis asmuo, tiesioginis (-iai) vadovas (-ai), komandos nariai ir kolegos.

Kiek laiko trunka?

Vieno žmogaus įvertinimo anketą užpildyti trunka apie 15 min. Viso tyrimo trukmė ~2-4 savaitės.

Kaip atrodo rezultatai?

Kiekvienas vertintas vadovas gauna **asmeninę ataskaitą**.

Galimos **grupinės tyrimo rezultatų ataskaitos**:

- ✓ visų tyrime dalyvavusių žmonių;
- ✓ grupinės ataskaitos pagal vadovų lygmenis, pagal padalinius.

Kaip aptariami rezultatai?

Ataskaitos be konsultavimo paslaugų

- ✓ Pateikiamos tik tyrimo ataskaitos ir tolesnį darbą su rezultatais atlieka pati organizacija.

Ataskaitos su konsultavimo paslaugomis

- ✓ Esant poreikiui, pateikus ataskaitas, konsultantai apmoko kertinius organizacijos asmenis teikti grįžtamąjį ryšį bei interpretuoti gautus rezultatus.
- ✓ Vertinti vadovai gauna asmenines ataskaitas ir jas aptaria kartu su konsultantu asmeninės grįžtamojo ryšio sesijos metu.
- ✓ Galima grupinė grįžtamojo ryšio sesija tyrime dalyvavusiems vadovams.
- ✓ Rezultatų pristatymo vadovybei sesija, kurios metu aptariami apibendrinti visų tyrime dalyvavusių vadovų kompetencijų vertinimo rezultatai, rekomenduojami tolesni veiksmai.

Kokia kalba galima pildyti klausimyną ir gauti rezultatus?

Lietuvių, anglų, rusų kalbomis.

Ar tinka naudoti naujai prisijungusiems darbuotojams?

Rekomenduojama, kad vertinantieji su vertinamu vadovu turėtų bent 4 mėn. bendro darbo patirtį.

Svarbu

- ✓ Organizacijos darbuotojų įsitraukimas į tyrimą ir atvirumas teikiant grįžtamąjį ryšį vadovams.
- ✓ Konfidencialumo užtikrinimas.
- ✓ Tikslingi ir nuoseklūs organizacijos veiksmai po gautų tyrimo rezultatų.